

APM Braindump SS2020

July 23, 2020

Eine Vorlesung im Nebenfach BWL mit 5 ECTS. Der Braindump vom WS2018/19 erklärt ganz gut, warum keine Altklausuren rausgegeben werden, die Fragen waren so ziemlich die selben. Insgesamt gab es 90 Punkte in der 90 minütigen Klausur (die man locker in 60 Minuten beantworten kann).

- *eEPC*: Aus einer Beschreibung sollte ein eEPC gezeichnet werden (ca. 12 Punkte)
- *BPMN 2.0*:
 - Wofür steht das Kürzel BPMN 2.0? (2 Punkte)
 - Fehler in einem BPMN Modell finden und ausbessern (10 Punkte)
 - Ein lückenhaftes BPMN Modell mit Informationen aus einem Text vervollständigen (12 Punkte oder so)
- Den *Optimizing Feedback Loop* mit seinen 5 Schritten (Model, Deploy, Execute, Control, Modify/Interact) runterbeten und BPMS mithilfe eines Bildes erklären (6 Punkte?)
- Die sechs Charakteristiken eines Prozesses (goal-oriented, organized, structured, repeatable, measurable, customer-focused) angeben und kurz erklären (6 Punkte)
- *Activity Cost Analysis* und *Throughput Time Analysis* kurz erklären (4 Punkte)
- *Process Cost Rate*: Exakt die Aufgabe aus der Übung nochmal, die Zahlen sind original die selben, nur anstelle von Stühlen werden hier Fahrräder verkauft (12 Punkte)
- *Business Process Reengineering (BPR)* und *Continuous Process Improvement (CPI)* kurz erklären und anhand eines Beispiels erklären, welches Vorgehen hier besser geeignet ist (6 Punkte?)
- *Salience-Worth-Matrix*
 - Die Felder der Matrix ausfüllen (also Identity, Priority, Background und Mandated; Asset und Liability) (6 Punkte)

- Zwei Prozesse in die Saliency-Worth-Matrix einordnen und kurz begründen warum dort. (UPS: 24h delivery, finance reporting) (4 Punkte oder so)